

*Met al 20 jaar ervaring is Avantes een innovatieve klantgerichte wereldleider op het gebied van spectroscopie. Wij ontwikkelen en produceren spectrometers, lichtbronnen, software, fiber optics en accessoires.*

*De producten van Avantes zijn toepasbaar in diverse gebieden en kunnen worden geïntegreerd in zelfs de kleinste behuizingen. De producten worden gebruikt in verschillende (OEM) toepassingen en markten en in de wetenschappelijke en industriële wereld.*

*Bij Avantes werken ruim 80 medewerkers. Er zijn naast het hoofdkantoor in Apeldoorn, tevens vestigingen in de USA, China en de UK. Avantes is per 2015 gecertificeerd voor ISO 9001:2008.*

*Naast de verkoop aan eindklanten hebben wij een wereldwijd netwerk van 40 distributeurs in 35 landen.*

### **Visie**

*Het bijdragen aan het welzijn van de mensheid.*

### **Missie**

*Wij bieden de techniek en innovatieve meetapparatuur waarmee de mensheid langer en gezonder kan leven. Hierbij maken we optimaal gebruik van de middelen en mogelijkheden waarbij we duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan.*



Oude Apeldoornseweg 28

7333 NS Apeldoorn

Tel.: 0313 – 670 170

[www.avantes.com](http://www.avantes.com)

Voor ons hoofdkantoor in Apeldoorn zijn wij op zoek naar een

## **Technisch Support Engineer (M/V), 40 uur**

*Als Technische Support Engineer ben je verantwoordelijk voor het adviseren van internationale klanten, alsmede het ondersteunen van interne eindgebruikers met hun technische vragen. Je bent een echte teamspeler en wilt werkzaam zijn bij een internationaal bedrijf. Binnen Avantes is er ruimte om je zowel op professioneel als persoonlijk vlak te ontwikkelen.*

### **Functie**

De werkzaamheden van de Technische Support Engineer bestaan onder andere uit de volgende taken:

- Identificeren en oplossen van technische problemen en terugkoppelen aan de klanten, distributeurs of sales engineers;
- Uitvoeren van producttesten en simulaties;
- Het oplossen van problemen en geven van technische ondersteuning via e-mail, telefoon en andere communicatiemiddelen;
- Contactpersoon tussen klanten en service center voor de afhandeling van klachten, upgrades en reparaties;
- Werken aan projecten van verschillende complexiteit en omvang;
- Prioriteiten stellen en escaleren wanneer nodig;
- Adresseren van specifieke klant vragen.

### **Wij zoeken**

Een ambitieuze probleemoplosser met passie voor elektronica en/of natuurkunde. Je hebt een Technische opleiding MBO4 diploma (of vergelijkbaar niveau) in engineering of een vergelijkbaar veld. Je bent op zoek naar een uitdagende klantgerichte baan binnen een internationale omgeving. Je bent enthousiast en wilt Support geven aan een diversiteit van internationale klanten in de wereld.

Nauwkeurig en structureel werken is een van jouw competenties. Je hebt ervaring met probleemanalyses en het oplossen van hardware/software problemen en kunt je snel aanpassen aan nieuwe processen en procedures.

Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (zowel mondeling als schriftelijk) is noodzakelijk voor deze functie. Duits of een andere vreemde taal is een pré.

### **Wij bieden**

Een uitdagende functie binnen een internationale, innovatieve, professionele, dynamische, ambitieuze en zich snel ontwikkelende organisatie. Salaris is afhankelijk van opleiding en werkervaring. De organisatie kenmerkt zich door een open en informele cultuur met ruimte om je eigen signatuur mee te geven.

**Kijk voor uitgebreide informatie op onze site:**

[www.avantes.com](http://www.avantes.com)

### **Reageren**

Uw sollicitatiebrief + CV kunt u, bij voorkeur per e-mail sturen naar Avantes BV, t.a.v. Ilse Scheidmann, [i.scheidmann@avantes.com](mailto:i.scheidmann@avantes.com).

Sluitingsdatum: 14 april 2017.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*